1 Wie is wie? En wat is wat?

U bent nieuw op De Waalboog en moet zich nog thuis gaan voelen op woonlocatie La Verna. Het helpt als u weet wie de mensen zijn die voor u zorgen. Uw eerst verantwoordelijk verzorgende (EVV'er) stopt daarom aan de binnenzijde van deze klapper een kaartje van de afdeling. Daarop staat informatie over de mensen met wie u te maken krijgt, inclusief hun contactgegevens. Alle medewerkers en vrijwilligers dragen voor de herkenbaarheid een badge met daarop hun naam.

Uw vertegenwoordiger/eerste contactpersoon
In sommige gevallen is het fijn als we (ook) met iemand anders kunnen afstemmen over dingen die voor u belangrijk zijn. U heeft daarom een vertegenwoordiger aangewezen met wie wij overleggen als dat nodig is. Deze contactpersoon houdt ook de mensen die belangrijk voor u zijn op de hoogte van uw situatie. Als u zelf geen toestemming meer kunt geven voor behandeling of voor wijzigingen in het zorgleefplan, neemt uw vertegenwoordiger deze taak op zich. Daarbij hoort het recht op de informatie die nodig is om afgewogen beslissingen te nemen, inclusief inzage in uw (elektronisch) cliëntdossier. Wilt u meer informatie over de vertegenwoordiging en de rechten en plichten van een eerste vertegenwoordiger, lees dan het document 'Vertegenwoordiging en contactpersoonschap bewoner' op www.waalboog.nl/over-ons/publicaties

Digitale inzage cliëntportaal (Caren)
Bij De Waalboog heeft u een elektronisch cliëntdossier, waar u zelf toegang toe heeft. U kunt dan altijd en vanaf iedere plek via internet op de hoogte blijven van bijvoorbeeld uw zorgleefplan, de zorgkaart en zorgrapportages. De digitale inzage is niet bedoeld als vervanging van persoonlijk contact met zorgmedewerkers. Zij nemen gewoon contact op als er zich een calamiteit voordoet of als ze vragen hebben. U kunt ook anderen toegang geven tot uw elektronische cliëntdossier. Als u niet (langer) wilsbekwaam bent, bepaalt uw wettelijk vertegenwoordiger wie inzage krijgt tot het dossier. Wilt u meer weten over digitale inzage? Kijk dan op https://www.waalboog.nl/clientportaal.

Het zorgleefplan
Iedere bewoner van De Waalboog heeft een zorgleefplan. Dit plan wordt niet vóór u opgesteld, maar mét u ingevuld: wie u bent, bepaalt hoe het plan eruitziet. In het zorgleefplan staan de afspraken en de aandachtspunten rondom:

- de zorg die u nodig heeft;
- wat voor u belangrijk is in uw woon- en leefomgeving;
- welke daginvulling en activiteiten passen bij wie u bent, wat u graag doet en wat u zelf nog kunt;
- uw wensen en behoeften rondom persoonlijke levenskeuzes en zingeving.

Het zorgleefplan is de basis voor de zorg die u krijgt. We bekijken minimaal twee keer per jaar uitgebreid hoe het met u gaat en of de zorg die u krijgt nog past bij wat u nodig heeft. Dit gebeurt onder andere in een MultiDisciplinair Overleg (MDO), wat minimaal 1 x per jaar plaatsvindt en waarbij verschillende zorgprofessionals betrokken zijn. Op een aantal afdelingen worden u en uw vertegenwoordiger van harte uitgenodigd om daarbij aanwezig te zijn; andere afdelingen nodigen u samen uit voor een kleiner overleg dat zo vaak als nodig plaatsvindt.

Uw zorgleefplan is te vinden in het Elektronisch Cliënt Dossier (ECD), waar alleen de medewerkers die voor u zorgen inzage in hebben. U heeft zelf vanzelfsprekend ook toegang en u mag anderen het recht geven op inzage.

Medische behandeling en begeleiding

De verantwoordelijkheid van uw medische behandeling en begeleiding hangt af van uw Wlz-indicatie.

Verblijf met behandeling
Als u met een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) verblijf mét behandeling hebt, neemt de specialist ouderengeneeskunde van De Waalboog de taak over van de huisarts en bepaalt samen met u de medische behandeling en begeleiding.

Verblijf zonder behandeling
Hebt u een Wlz-indicatie verblijf zonder behandeling, dan valt de zorg van de huisarts buiten de Wlz-aanspraak. U ontvang dan de medische behandeling en begeleiding van uw huisarts. Voor specifieke behandelingen kan jouw huisarts overleggen met de specialist ouderengeneeskunde.

De huisarts en specialist ouderengeneeskunde werken nauw samen met de verzorging, de medewerkers van de paramedische dienst (fysiotherapeuten en bewegingstherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten, diëtisten), de psychologen en de geestelijke verzorgers. De specialist ouderengeneeskunde is ook degene die geneesmiddelen voor kan schrijven. De apotheek waar De Waalboog mee samenwerkt, levert de medicijnen af; u hoeft hier zelf geen actie voor te ondernemen.

Vervoer van en naar een ziekenhuis wordt niet vergoed vanuit de Wlz.

2 Uw rechten en plichten

Wanneer u in woonzorglocatie La Verna gaat wonen, sluiten wij een overeenkomst met u af waarin al uw rechten en plichten zoals vastgelegd in wetten, opgenomen. In de zorgvoorwaarden worden uw rechten en plichten en die van De Waalboog geregeld. U vindt deze zorgvoorwaarden achter in deze map. Hieronder volgen de belangrijkste onderdelen van deze zorgvoorwaarden.

Bescherming persoonsgegevens (privacy)
De Waalboog hecht veel waarde aan een zorgvuldig gebruik van uw persoonsgegevens. Voor alle handelingen die wij verrichten met uw persoonsgegevens zoals het verzamelen, vastleggen, doorgeven, archiveren of vernietigen gelden zorgvuldigheidseisen. Het privacybeleid van De Waalboog is er op gericht om de persoonlijke gegevens, die ook bestaat uit uw gezondheidsgegevens, die wij van u ontvangen zorgvuldig te verwerken en te beveiligen. Hierbij houdt De Waalboog zich aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanvullende wetgeving hieraan stellen.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te wijzigen. U hebt het recht om uw zorgdossier in te zien, naast de behandelaars en andere zorgverleners die bij uw zorg betrokken zijn. Ook een curator, mentor, vertegenwoordiger of belangenbehartiger, die hiervoor schriftelijk (door u) gemachtigd is, mag uw zorgdossier inzien. Wilt u nog andere mensen inzage geven in uw zorgdossier? Dat kan als u daar

schriftelijk toestemming voor geeft en dit kenbaar maakt bij uw zorgverlener binnen De Waalboog.

Wij verstrekken uw gegevens in principe niet aan derden. Dit zal uitsluitend worden gedaan als dit een wettelijke verplichting is of nodig is voor de uitvoering van onze diensten of, bijvoorbeeld bij een noodsituatie, aan externe hulpverleners.

Contact
Voor vragen over het privacybeleid van De Waalboog kunt u contact opnemen via info@waalboog.nl.

Wet zorg en dwang
De Wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname (vrijheidsbeperking) van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Het doel van de wet is veilige en goede zorg aan de cliënt bieden, ook aan mensen die daarover moeilijk zelf kunnen beslissen of niet willen. De kern van de Wet zorg en dwang is 'Nee, tenzij' met andere woorden alleen onder strikte voorwaarden mogen vrijheidsbeperkende maatregelen worden genomen. De zorg voor ouderen met dementie en mensen met een beperking moet namelijk zoveel mogelijk op vrijwillige basis plaatsvinden. Soms kunnen mensen met dementie niet goed (meer) zelf inschatten wat goed voor hen is. De Wet zorg en dwang voorziet dan in een aantal mogelijkheden om toch zorg te bieden die noodzakelijk is. Daarvoor moet dan wel een stappenplan worden doorlopen. Daarnaast is in de wet ook de cliëntvertegenwoordiging (wettelijke vertegenwoordiger) geregeld als u niet meer in staat bent om beslissingen te nemen (wilsonbekwaamheid). Wilt u meer weten over de Wet zorg en dwang, kijk dan op www.dwangindezorg.nl waar u verschillende informatiefolder vindt.

Ook beschikt De Waalboog over een cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang: Het betreft Lotte Verdijk die te bereiken is op telefoonnummer 06 – 575 282 20 of email lotteverdijk@stemgever.nl.

Ethische vraagstukken en moeilijke behandelbeslissingen
Ieder mens is uniek, maar ieder levenseinde is dat ook. We proberen dan ook om samen met u en de mensen om u heen, de juiste manier te vinden om uw leven waardig en op úw manier af te ronden.

Draaglijk en waardig
Juist in de fase van naderend afscheid is het belangrijk dat u kunt vertrouwen op een luisterend oor en een deskundige en persoonlijke behandeling en begeleiding. Soms leidt behandeling alleen nog maar tot verlenging van het lijden, en niet meer tot verbetering van de kwaliteit van leven. Op dat moment bespreken we de mogelijkheid om de behandeling te stoppen. Als u dat wilt, zijn de behandeling en verzorging vanaf dan alleen nog gericht op het bestrijden van klachten en het bieden van comfort en geestelijke steun.

Wel of niet reanimeren?
Het is belangrijk dat we weten hoe u denkt over reanimatie bij een plotse hartstilstand. Bij uw opname wordt hierover met u gesproken. Als reanimatie niet aan bod is gekomen, is het belangrijk om uw wensen alsnog door te geven. Onze artsen en medewerkers

weten dan hoe u wilt dat ze handelen bij een hartstilstand.

Verzoek tot euthanasie
Het kan zijn dat uw lijden zo groot wordt, dat u een verzoek doet tot euthanasie. In dat geval gaan wij tot het uiterste om na te gaan wat uw nood is en wat we kunnen doen om uw klachten te verlichten en problemen aan te pakken. In uitzonderlijke situaties komt het echter voor dat het niet lukt om het leven draaglijk te maken. In een dergelijke situatie kunnen we, binnen de wettelijke mogelijkheden, toch ingaan op een verzoek tot euthanasie.

Wilt u verder praten over ethische vragen en moeilijke behandelbeslissingen? Maak dan een afspraak met uw specialist ouderengeneeskunde. Op www.waalboog.nl/over-ons/publicaties *treft u twee folders aan die betrekking hebben op bovenstaande onderwerpen: de folder Medisch ethisch beleid, en de folder Nadenken over reanimatie.*

Hoe gaan we met elkaar om
Waar mensen samen wonen, leven en/of werken, zorgen heldere afspraken voor een plezierige manier van omgaan met elkaar. Zo maken wij bijvoorbeeld afspraken over het meenemen van een huisdier en over de zorg hiervan wanneer u niet meer in staat zou zijn om voor uw huisdier te zorgen.

Binnen De Waalboog vinden wij het belangrijk dat medewerkers, bewoners/cliënten en bezoekers vriendelijk en respectvol met elkaar omgaan. Dat is vertaald in een aantal omgangsvormen en aandachtspunten. Deze omgangsvormen gelden voor iedereen die hier woont, werkt of op bezoek komt. Want een vriendelijke en respectvolle omgeving, daar bent u toch ook voor?



Huisregels De Waalboog

zo thuis als maar kan | de waalboog

Samen werken aan een prettige en veilige woon- en werkomgeving bij De Waalboog

De Waalboog wil een fijne en veilige woon- en werkomgeving zijn. Ieders welzijn en respect voor elkaar staan voorop. Daarom hebben we een aantal huisregels die gelden in de gebouwen van De Waalboog en het terrein eromheen.

Deze huisregels gelden niet alleen voor bewoners, cliënten en diens naasten, maar ook voor bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. Samen maken we uw verblijf zo aangenaam mogelijk. U vindt de huisregels ook op de website van De Waalboog www.waalboog.nl.

Heeft u vragen over de huisregels? Stel ze aan uw vaste contactpersoon.

1. Respect voor elkaar
Houd rekening met de mensen om u heen. En benader iedereen met respect en openheid. Agressie en ongepast gedrag accepteren wij niet.

2. Privacy
We respecteren en zijn zorgvuldig met elkaars privacy.
- Medewerkers/vrijwilligers geven geen informatie over bewoners/cliënten aan derden; dit loopt via contactpersoon/ vertegenwoordiger.
- Gaat u bij een (mede) bewoner op bezoek. Klop aan.
- Wilt u geluid- en beeldopnames maken? Vraag altijd toestemming.

3. Spullen van een ander
Ga zorgvuldig en voorzichtig om met de spullen van een ander. Maak niets onnodig vuil of kapot.

4. Roken
De Waalboog is een rookvrije organisatie. Alleen bewoners mogen roken op de daarvoor bestemde plekken.



5. Onwettige handelingen
Onwettige handelingen zoals vernieling, wapenbezit, agressie, diefstal, mishandeling, drugsgebruik accepteert De Waalboog niet. En leidt tot aangifte.

6. Schone locatie
Iedereen wil graag in een schone en omgeruimde omgeving wonen. Laat ruimtes netjes achter en gooi vuilnis in de prullenbak.

7. Veiligheid
De Waalboog wil een fijne en veilige woon- en werkomgeving zijn.
- Volg altijd de veiligheids- en brandvoorschriften op.
- Brand geen kaarsen in de woning.
- Houd de toegang en vluchtwegen vrij.

8. Huisdieren
Wilt u als cliënt/bewoner een huisdier houden? Dat kan in overleg. Daarbij gelden de volgende regels:
- Uw huisdier veroorzaakt geen overlast voor andere bewoners, bezoekers, medewerkers/vrijwilligers.
- U bent zelf in staat om voor uw huisdier te zorgen.

Bezoek met een huisdier is uiteraard welkom.

3 Praktische informatie

Toegang tot het gebouw, uw afdeling of appartement en wifi
Op woonzorglocatie La Verna hebben alle bewoners een tag die toegang geeft tot het eigen appartement en, afhankelijk wat er is afgesproken, andere ruimtes en voordeur. Familie of andere naasten kunnen tegen betaling een tag aanvragen. U vindt het aanvraagformulier achter het tabblad Formulieren.

Uw familie of andere naasten zijn van harte welkom in locatie La Verna. Er zijn verschillende gezellige gemeenschappelijke ruimten waar u en uw naasten van harte welkom zijn, zoals de Tuinkamer. De huiskamer is in principe voor bewoners. Heeft u behoefte aanmeer rust of privacy dan kunt u zich terugtrekken in uw appartement.

U kunt de hele dag bezoek ontvangen, zoals u thuis ook gewend was. Uw bezoekers kunnen zonder wachtwoord gebruikmaken van het open wifi-netwerk Waalboog-gast.

Eten, drinken, feestjes



Warm eten
De Waalboog gaat voor het welbevinden van de bewoners, zo thuis als maar kan. We kiezen er daarom voor om - waar mogelijk - vers te koken. Meedenken over wat er op tafel komt, zelf aardappels schillen en groente helpen schoonmaken, met de geur van eten dat vers bereid wordt: het geeft betekenis aan levens, trekt mensen naar de huiskamer en wakkert de eetlust aan.

De warme maaltijd wordt ’s middags of ’s avonds genuttigd, dat is per woning verschillend. U kunt in de meeste gevallen zelf kiezen waar u eet: in uw appartement of in de huiskamer. Eet u een dagje buiten de deur? Meld u dan op de woning af voor de warme maaltijd. We koken zo veel mogelijk vers en samen met bewoners bepalen we het menu.

Koffie en thee
Heeft u zin in een kopje koffie of thee of een glaasje fris? Daarvoor kunt u terecht op de woning, maar u kunt ook naar de Tuinkamer (brasserie) gaan en daar wat drinken. De koffie en thee in de tuinkamer is gratis voor bewoners. U kunt dit zelf pakken.

Feestje
Heeft u iets te vieren? Dan is het fijn als u een wat grotere ruimte heeft om uw familie en vrienden te ontvangen. U kunt de tuinkamer tegen betaling reserveren. Vraag de teamleider Facilitair naar de mogelijkheden.

Roken
Nederland werkt eraan om de zorg rookvrij te maken. Ook werken wij bij De Waalboog aan mee. Daarom mag er binnen nergens meer gerookt worden. Alleen bewoners mogen in een speciale rookruimte buiten in de tuin roken. Bezoekers en medewerkers mogen helemaal niet meer roken op het terrein.

Boodschappen
Op sommige locaties is een brasserie, waar een aantal kleinere producten te koop. Het assortiment is beperkt en wisselt, afhankelijk van het seizoen en van de vraag van bewoners. Op locatie La Verna komt wekelijks een SRV-wagen waar u uw kleine boodschappen kunt kopen.

Telefoon en Televisie
Binnen uw woonlocatie kunt u gebruik maken van telefonie en tv. Voor telefonie maakt u zelf afspraken met een provider van uw keuze. Voor tv werken wij samen met aanbieder Ziggo. U sluit rechtstreeks een tv-abonnement af met Ziggo.

Telefonie
Voor telefonie maakt u zelf afspraken met een provider naar keuze. Heeft u liever een 'echte telefoon' in de hand, kies dan voor een senioren bureautelefoon. Die heeft net als een mobiele telefoon een SIM-kaart nodig.

Voorbeeld van een Bureautelefoon met SIM-kaart



- Het oogt als een normale vaste telefoon, met grote en herkenbare toetsen.
- Er kunnen voorkeurnummers ingesteld worden.
- Hij is verbonden aan het stroomnetwerk.
- Hij werkt echter op een SIM-kaart (zoals van een mobiele telefoon). Dit betekent dat u een abonnement of een prepaidcard nodig heeft, die past bij uw belgedrag. Dit regelt u bij een provider van uw keuze.
- Bureautelefoons met GSM heb je in verschillende uitvoeringen. U kiest zelf wat bij uw wensen aansluit.
- Tip: Ga naar Google > toets in zoekterm 'GSM Bureautelefoon' > vergelijk op prijs en uitvoering wat voor u wenselijk is.

Ook zijn er gespecialiseerde seniorenwinkels die u kunnen adviseren in het gebruik van een vaste (senioren) telefoon.

Computer
U kunt uw eigen computer of tablet meenemen en aansluiten. In de meeste gevallen voldoet het gratis wifi-gastennetwerk van De Waalboog.

Post
Ieder appartement in La Verna heeft een eigen formele adressering. Op dit adres staat u ook ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie Het is van groot belang dat postverzenders over de juiste postadressen beschikken. U en uw naasten zijn er verantwoordelijk voor om iedereen in uw omgeving hiervan op de hoogte te stellen.
Uw post wordt dagelijks bezorgd.

Zakelijke post naar uw contactpersoon
Wanneer u langdurig bij ons verblijft en door de gemeente bent ingeschreven op een Waalboog adres, kunt u bij de afzonderlijke (zakelijke) partijen aangeven dat u gebruik wilt maken van een extra postadres. Daarbij kunt u aangeven dat de post niet wordt verzonden naar het Waalboog adres, maar rechtstreeks naar het adres van de eerste contactpersoon. Hieronder ziet u een overzicht van de meest voorkomende post die bij De Waalboog voor bewoners binnenkomt:

Zorg	Overheid	Overig
Zorgverzekering	Belastingen	Bank
CIZ	UWV	RDW
CAK	Gemeente (belastingen)	Verzekeringen
Zorgkantoor	SVB	Pensioenfonds

Hoe houden we u op de hoogte?

- Twee keer per jaar ontvangt u een nieuwsbrief van De Waalboog. Hierin leest u nieuws uit de organisatie, van de Cliëntenraad en andere wetenswaardigheden van de woonlocatie.
- Uw (eerste) contactpersoon houden wij op de hoogte door middel van een (digitale) nieuwsbrief en mailing op bepaalde onderwerpen.
- We organiseren regelmatig bijeenkomsten om familie en andere naasten die belangrijk voor u zijn betrokken te houden bij wat er speelt op uw afdeling of binnen uw locatie. Soms doen we dat aan de hand van een specifiek thema, soms in de vorm van een gezellig samenzijn waarin vrijuit informatie, aandachtspunten en ideeën uitgewisseld kunnen worden.
- U kunt ons ook volgen via sociale media. Via Facebook en LinkedIn delen we het laatste Waalboog-nieuws, zodat ook uw familie en vrienden op een makkelijke en leuke manier op de hoogte kunnen blijven.
- Sommige afdelingen werken met Familienet. Dat is een afgeschermd digitaal platform, waarbij zij makkelijk en veilig berichtjes en foto's kunnen delen van dagelijkse bezigheden en activiteiten. Uw evv-er zal u daar nader over informeren als Familienet op de afdeling van uw naaste ook gebruikt wordt.
- Op onze speciale webpagina https://www.waalboog.nl/over-ons/publicaties/ vindt u verschillende folders en brochures over zorg, welzijn en wonen binnen De Waalboog.
- Op Zorgkaart Nederland laten individuele gebruikers een waardering achter over hun zorgaanbieder. Zorgkaart Nederland is onafhankelijk en helpt u en anderen om een beter beeld te krijgen van organisaties als De Waalboog. Wij stellen het erg op prijs als u, na verloop van tijd, een waardering geeft van La Verna.
  Bekijk of plaats een Waalboog-beoordeling via www.zorgkaartnederland.nl > zoekterm Waalboog > locaties.

Schoonmaken
Een lekker frisse kamer, dat voelt fijn. De interieurverzorgende van uw afdeling zorgt daar wekelijks voor. Misschien zijn er dingen die u graag zelf blijft doen? Geen probleem, u hoeft het alleen maar even door te geven. Dan zijn er nog werkzaamheden die niet onder de taken van een interieurverzorgende vallen. Het gaat dan bijvoorbeeld om het schoonmaken van de binnenzijde van kasten en de koelkast. In de speciale folder Schoonmaak leest u hier meer over. De folder vindt u op https://www.waalboog.nl/over-ons/publicaties/

Was
De Waalboog wast de handdoeken, de washandjes en het beddengoed als u deze van De Waalboog gebruikt. Voor uw eigen wasgoed kunt u uw familie vragen om dit voor u te doen of contact opnemen met een wasserij. Vraag uw EVV'er naar de verschillende mogelijkheden.

Vergoeding extra waskosten door aandoening of ziekte
Een aandoening of ziekte kan ervoor zorgen dat uw was vaker gedaan moet worden. De Waalboog betaalt dan de extra waskosten, via de Wlz-verstrekking. Deze regeling geldt als dagelijks meer dan éénmaal per dag onder- en/of bovenkleding moet worden gewassen, omdat de kleding daadwerkelijk is verontreinigd. Het gaat daarbij niet om eenmalige 'ongelukjes' of het in de was doen zonder dat de kleding inderdaad is verontreinigd. Dit wordt altijd met u en/of vertegenwoordiger besproken.

Vermiste kleding en andere spullen
Soms raken er spullen zoek. Uw jas of vest blijft achter in de brasserie of uw bril blijft per ongeluk ergens liggen. Als u een label in uw kleding (laat) naaien of een sticker plakt op andere gebruiksvoorwerpen, is het makkelijker om ze weer bij u terug te brengen. Laat het in ieder geval even weten op de afdeling als u wat kwijt bent.

Kapper, pedicure, schoonheidsspecialist, opticien of audicien
U kunt uiteraard ook uw eigen kapper en/of pedicure behouden. U regelt dan zelf de afspraken en betaalt de kosten zelf. Heeft u een opticien of audicien nodig? Een aantal van hen is graag bereid om naar u toe te komen; vraag de opticien of audicien van uw keuze gerust of ze die service verlenen.

Als de pedicure wordt ingeschakeld op indicatie van de arts is de behandeling kosteloos. Als u op eigen initiatief gebruik wilt maken van de diensten van de pedicure zijn de kosten voor uzelf.

Tandzorg
Op locatie La Verna biedt Tandartspraktijk Overasselt bewoners met een Wlz indicatie de benodigde mondzorg. Zij zijn gespecialiseerd in mondzorg bij ouderen. Ook hebben zij ervaring met mensen met dementie.

Voor bewoners met een Wlz indicatie **met verblijf** is het niet langer nodig om over een aanvullende tandartsverzekering te beschikken. Mondzorg wordt voor deze bewoners volledig vergoed met een Wlz indicatie met verblijf en behandeling.

Logeren
Als u ziek bent of zich onrustig voelt, kan het fijn zijn als er iemand bij u blijft logeren. In de meeste gevallen kan dat makkelijk geregeld worden. We zorgen dan dat uw logé een stretcher krijgt om op te overnachten. U kunt de mogelijkheden bespreken met uw EVV'er.

Daarnaast beschikken sommige woonlocaties over enkele koppelbedden. Het koppelbed is een logeerbed voor mensen die graag samen willen zijn in een zorgomgeving. Door middel van het bijrijden en op de juiste hoogte stellen van het koppelbed, wordt een eenpersoons hoog-laag zorgbed in een handomdraai een volwaardig tweepersoonsbed. Vraag uw EVV'er naar de mogelijkheden.

Roze ouderen
Bij De Waalboog vinden we het belangrijk dat iedereen zichzelf kan zijn en dat je kan houden van wie je wilt. 'Zo thuis als maar kan' geldt ook voor genderidentiteit en seksuele oriëntatie als iemand komt wonen bij De Waalboog. We maken dit onderwerp daarom graag bespreekbaar en willen niet automatisch uitgaan van de bepaalde patronen en relatievormen.
Jaarlijks organiseren we een feestelijke dag rondom Coming out dag (11 oktober). En onze werkgroep Diversiteit maakt met collega's het onderwerp bespreekbaar, zodat zij beter met bewoners het gesprek hierover kunnen voeren.

Vrijheid en veiligheid
Hoe fijn is het als de bewoners zoveel mogelijk kunnen gaan en staan waar ze willen? En als ze niet onnodig gestoord worden als ze rustig in hun appartement willen zijn of genieten van hun nachtrust? Met de inzet van zorgtechnologie maken we het mogelijk. Niet alleen De Waalboog, maar alle woonzorgcentra in Nederland willen hun bewoners meer vrijheid bieden. Want vrijheid betekent welbevinden, en dat is zo thuis als maar kan.

Leefcirkels
Op onze nieuwe locaties (La Verna, Joachim en Anna en Agnetenhof) gaan de deuren open, waar en voor wie dat veilig kan. We bepalen daarvoor een individuele wooncirkel voor iedere bewoner. Dat doen we niet in ons eentje, maar samen met de bewoner en/of diens familie. Raakt iemand van streek buiten de woning of is er risico op (ver)dwalen? Dan is de leefcirkel wat kleiner. Gaat een bewoner graag even in z'n eentje de tuin in of naar de tuinkamer, en kan dat veilig? Dan is de leefcirkel groter. Op iedere locatie vormen we supportteams, die bekijken hoe we onze manier van werken kunnen aanpassen om de persoonlijke leefcirkels zo groot mogelijk te maken. De leefcirkels worden mogelijk gemaakt door polsbandjes die deuren openen of gesloten houden, afhankelijk van wat afgesproken is: maximale vrijheid binnen veilige grenzen.



Modern verpleegkundig oproepsysteem
Ook ons verpleegkundig oproepsysteem draagt bij aan het comfort van de bewoners. Dat geldt voor bewoners van al onze locaties. De inzet van zorgtechnologie zoals een bedscan, is niet standaard en wordt op maat afgestemd met bewoners en naasten.

Voorkom diefstal
In een woonzorglocatie lopen veel mensen rond. Dat betekent ook dat we goed op onze spullen moeten letten. Sluit uw eigen appartement dus af als u weggaat. Berg ook liever geen groot geldbedrag of waardevolle spullen en sieraden op in uw kamer of appartement. Bent u iets kwijt? Meld dit dan meteen bij uw EVV'er en doe aangifte bij de politie als er inderdaad sprake is van diefstal.

Brand voorkomen en brandalarm
Een ongelukje zit in een klein hoekje. Daarom hebben we een paar belangrijke regels en dringende adviezen om brand te voorkomen.

- Brandt geen kaarsen of waxinelichtjes.
- Neemt u elektrische apparaten mee, dan dienen deze een CE keurmerk te hebben.
- Houd vluchtwegen (gangen) vrij van obstakels
- Ziet u een brandgevaarlijke situatie? Meld het aan één van de medewerkers.

Voor de veiligheid zijn in iedere kamer en in alle gezamenlijke ruimtes brandmelders geïnstalleerd. Als die afgaan, gaat er een signaal naar de medewerkers. Zij komen direct naar de plek waar het signaal is afgegeven. Volg altijd direct de instructie van de medewerker op, zodat u zelf veilig blijft. De interne hulpverleningsorganisatie (BHV) en de brandweer zorgen voor de rest.

Stallen voertuigen
Uw (elektrische) rolstoel dient op het eigen appartement gestald en opgeladen te worden. Scootmobielen dienen buiten in de fietsenberging geparkeerd te worden.

Voorkom vallen
U kunt zelf veel doen om vallen te voorkomen. Zorg dat u goed kunt zien, dat de verlichting voldoende is, dat er voldoende loopruimte is, dat u goed zittend schoeisel draagt en dat er geen spullen, snoeren en losse kleden op de grond liggen. Zorg ervoor dat u de dingen die u vaak nodig heeft makkelijk kunt pakken en dat u de telefoon makkelijk kunnen opnemen. Als de vloer net gedweild is, zet de huishoudelijk medewerker daar een bord bij, zodat u weet dat u extra moet opletten.

Zorg dat bekend is of u in huis bent
Als er iets gebeurt op de afdeling willen we graag weten of u er bent of niet. Daarom is het fijn als u zich altijd even afmeldt als u van de woning of woonlocatie weggaat.

Fotografie en filmopnamen
Voor onze brochures of website worden soms foto's of ander beeldmateriaal gemaakt. Als wij gebruik willen maken van foto's of video's waarin u voorkomt, zullen wij daarvoor altijd eerst afzonderlijk uitdrukkelijke toestemming aan u vragen. Hiervoor hebben we speciale toestemmingsformulieren (zie achterin deze map). U hoeft zich niet bezwaard te

voelen als u liever niet wordt gefotografeerd of gefilmd; zeg gerust 'nee' als u niet op de foto of video wilt.
Veel mensen maken foto's en video's als ze bij De Waalboog zijn. Bijvoorbeeld tijdens centrale activiteiten, die ze als mooie herinnering voor later willen vastleggen. Denk daarbij wel aan de privacy van de andere aanwezigen; breng hen niet in beeld of zorg dat ze onherkenbaar in beeld worden gebracht.

5. Financiën en verzekeringen

Eigen bijdrage

Binnen De Waalboog wonen mensen met verschillende zorgvragen en dus ook met verschillende financiële regelingen. We zetten ze hieronder voor u op een rij.

1. **Zorg met verblijf (alle locaties)**
   Zorg met verblijf valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz), waarvoor wettelijk een eigen bijdrage is bepaald. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen en vermogen, uw leeftijd, uw gezinssituatie en uw indicatie van het CIZ. Het CAK berekent de eigen bijdrage en stuurt u een beschikking en een factuur. Als u een uitkering heeft - bijvoorbeeld AOW, Wajong of WIA - kan besloten worden de eigen bijdrage op uw uitkering in te houden. Als u hier meer over wilt weten, kunt u bij het CAK de folder Eigen bijdrage Zorg met Verblijf opvragen. U kunt voor informatie ook telefonisch contact opnemen met het CAK: T 0800-0087 of kijken op de website www.hetcak.nl.

2. **Eerstelijnsverblijf en logeren**
   Eerstelijnsverblijf is tijdelijk verblijf, bijvoorbeeld voor herstel of diagnostiek. Deze zorg valt onder de Zorgverzekeringswet (Zvw); dit betekent dat uw zorgverzekeraar uw eigen risico zal aanspreken en het bedrag daarboven zal vergoeden. Als u tijdens uw verblijf ook gebruikmaakt van aanvullende diensten van De Waalboog, dan worden die in rekening gebracht.

Ziektekostenverzekering
Als u bij ons komt wonen, moet u uw ziektekostenverzekering laten doorlopen. Het is wel verstandig om heel kritisch te onderzoeken of een aanvullend pakket noodzakelijk is. Voor bewoners met een Wlz indicatie **met verblijf en behandeling** is het niet langer nodig om over een aanvullende tandartsverzekering te beschikken. Mondzorg wordt voor deze bewoners volledig vergoed vanuit de Wet Langdurige Zorg.

Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA)
Als u bij ons komt wonen, kunt u uw WA-verzekering laten doorlopen.

Inboedelverzekering
Als u in het woonzorgcentrum woont, zijn uw eigendommen verzekerd tegen brand, storm, inbraak en dergelijke. Hiervan zijn uitgezonderd geld, sieraden en andere kostbaarheden. Als u deze verzekerd wilt hebben, dient u deze apart te verzekeren.
Als u aansprakelijk wordt gesteld of als u denkt dat u schade hebt geleden die u kunt verhalen op deze verzekeringen, kunt u contact opnemen met de financiële administratie via telefoon 024 - 322 8264. Bij inbraak wordt u verzocht aangifte te doen bij de politie.

Actuele prijslijst
Op www.waalboog.nl/over-ons/kosten-en-vergoedingen/ vindt u een actuele prijslijst voor kosten rond wonen en zorg.

Overschrijving bij gemeente Wijchen
Als u definitief verhuist naar woonlocatie La Verna, moet u de gemeente Wijchen daarvan op de hoogte stellen. U dient de overschrijving zelf te regelen. Denk hierbij aan het doorgeven van het juiste adres en appartement nummer.

Heeft u vragen over financiën en verzekeringen?
Als u meer informatie wilt of vragen hebt over financiën en verzekeringen, kunt u telefonisch contact opnemen met de financiële administratie van De Waalboog via telefoon 024 - 322 8264 of stuur een bericht naar info@waalboog.nl.

6. Als het niet gaat zoals u wenst

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de manier waarop u wordt bejegend of over de zorg- en dienstverlening. Schroom niet om uw klacht rechtstreeks te bespreken met de betrokken medewerker of diens leidinggevende; vaak werkt dat het prettigst.

Komt u er samen niet uit? Of vindt u het moeilijk om erover te praten? Neem dan contact op met de cliëntenvertrouwenspersoon, Karen van Kordelaar. Zij kan u advies geven en u helpen uw klacht te bespreken. U kunt haar ook vragen om te bemiddelen of om te helpen bij het nemen van verdere stappen. De cliëntenvertrouwenspersoon heeft een onafhankelijke positie en een geheimhoudingsplicht.

Contact met de cliëntenvertrouwenspersoon kan als volgt:

- Per e-mail: K.vanKordelaar@waalboog.nl
- Telefonisch: 06 – 10 95 25 33
- Per post via het postadres:
  Stichting De Waalboog
  t.a.v. Cliëntenvertrouwenspersoon
  Postbus 31071
  6503 CB Nijmegen



7. Rondom levenseinde en uitvaart

Misschien wilt u de mensen die belangrijk voor u zijn informeren over uw wensen over de rituelen rondom uw levenseinde en de organisatie van uw uitvaart. We bespreken dit onderwerp tijdens de verhuizing met u. Wilt u meer weten? Vraag uw EVV'er om meer informatie.