zo thuis als maar kan | de waalboog



Cliëntenraad

Voor bewoners, cliënten en hun naasten



Als cliëntenraad van De Waalboog laten we u in deze folder kennismaken met wie we zijn, wat we doen, en wat we willen bereiken.

Wie zijn we?

Stichting De Waalboog heeft een cliëntenraad. De huidige cliëntenraad bestaat uit zeven leden. Allen hebben affiniteit met De Waalboog en dragen De Waalboog een warm hart toe. Met enthousiasme zetten we onze capaciteiten in voor het verbeteren van de kwaliteit van leven van de bewoners. Daarnaast vinden wij een prettig werkklimaat voor de medewerkers belangrijk.

Voor elke locatie van De Waalboog is één van ons contactpersoon, tevens wordt deelgenomen aan diverse commissies, zoals bijvoorbeeld de commissie integrale kwaliteit, de ethische commissie en de commissie zorg en dwang. Ook zijn wij aanwezig bij de diverse bewonersraden op de locaties. Wij hebben een ambtelijk secretaris.

Elk lid is benoemd voor een periode van vier jaar, die éénmaal verlengd kan worden met nog eens vier jaar.

Wat doen we?

Als cliëntenraad waken we over de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening en doen we voorstellen aan de organisatie ter verbetering vanuit het cliëntperspectief. We proberen voor de bewoners een stem te zijn, die gehoord wordt door het bestuur van De Waalboog. Een stem die terdege meetelt in de besluitvorming. De raad adviseert de bestuurder gevraagd én ongevraagd, als onafhankelijk en zelfstandig medezeggenschapsorgaan. De voorstellen en adviezen gaan over wat u als bewoner of cliënt aangaat, over de zorg, maar ook over het leef- plezier en de huisvesting. In bepaalde gevallen heeft de cliëntenraad zelfs een instemmingsrecht. De cliëntenraad is er voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners.
De cliëntenraad kan incidenteel een enquête houden onder de bewoners en hun naasten om belangrijke informatie op te halen.

We informeren u in de (digitale) nieuwsbrief of via de mail. Nadere informatie over een bepaald thema kan ook gegeven worden op bijvoorbeeld een familiecontactavond.
Om zelf goed geïnformeerd te zijn en te blijven, praten we zeer regelmatig met clustermanagers, teamleiders en andere deskundigen.

We zijn er niet voor individuele klachten; daarvoor verwijzen wij u graag naar de cliëntvertrouwenspersoon van De Waalboog.

Wat willen we bereiken?

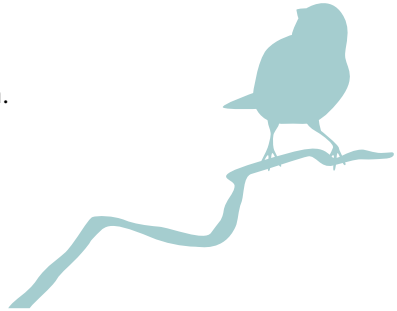
De raad hoopt u en uw naasten goed te informeren over de gang van zaken binnen De Waalboog.
Ons primaire doel is en blijft het allerbeste realiseren voor de bewoners en de kwaliteit van de zorg en hun welzijn goed te bewaken en waar mogelijk te verbeteren.
Als cliëntenraad komen we graag met u in contact. U kunt ons tegenkomen op familiecontactbijeenkomsten, bij groot- en kleinschalige activiteiten, of als we bijvoorbeeld ergens op bezoek zijn. U kunt ons gerust aanschieten met uw vraag of opmerking. Dit kan ook altijd telefonisch of per email.

Contact

De cliëntenraad is bereikbaar via:
Telefoon: 06 - 823 074 11
Email: clientenraad@waalboog.nl

Postadres
Cliëntenraad De Waalboog
t.a.v. Liesbeth van der Arend
Postbus 31071
6503 CB Nijmegen

Op www.waalboog.nl/clientenraad kunt u meer informatie lezen over de cliëntenraad van De Waalboog.



BV 4.1/ dec 25 / versie 7

zo thuis als maar kan | de waalboog

Postadres
Postbus 31071
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64
info@waalboog.nl
www.waalboog.nl