de waalboog

Praktische informatie

Voor bewoners en naasten van Zilverspar



september 2026 v3.0

Inhoud

Inleiding	3
Kleinschalig	3
Samen zorgen	3
Leefregels	3
Naamgeving gebouw en woningen in het gebouw	3
Telefoonnummers, post en mailadressen woningen	4
Inrichting van de studio's	4
Wat regelt u zelf en wat doen wij	6
Schoonmaak	6
Was	6
TV en internet	6
Telefoon	7
Zorgtechniek	7
Omroepsysteem	7
Toegang tot het gebouw	7
Toegangspasjes voor zorgteam	8
Familiepas	8
Klimaatbeheersing	8
Gebruik van centrale diensten	8
Rookvrij	8
Klachten – als het niet gaat zoals u wenst	8
Checklist: Belangrijke data en zaken die u regelt	9
Leefregels	10

Inleiding

Een verhuizing naar een woonzorglocatie heeft impact: de weg leren kennen in het gebouw, een inrichting van de studio en systemen die net even anders werken dan op uw vorige woonplek. In deze brochure geven we u uitleg over een aantal zaken die belangrijk zijn om te weten.

Een aantal zaken moet u zelf verzorgen. Ook hier besteden we aandacht aan in deze brochure. Heeft u vragen of hulp nodig, dan kunt u terecht bij de zorgbemiddeling van De Waalboog. Zij kunnen u zeker verder helpen. Op de laatste pagina van deze brochure hebben we een handige checklist opgenomen, waarmee u snel inzicht hebt in wat u zelf moet regelen of direct van belang is.

Kleinschalig

Voor het nieuwe gebouw Zilverspar hebben we bewust gekozen voor het maken van kleine groepen. In Zilverspar hebben we kleinschalige woongroepen met 9 bewoners. Ieder heeft zijn eigen ruime studio, en er is een grote gemeenschappelijke woonkamer.

We bieden persoonsgerichte zorg in een huiselijke omgeving. Elke woning heeft een ruime huiskamer met open keuken. We koken elke dag vers, waarbij de medewerkers in overleg met de bewoners gezamenlijk het menu bespreken. Samen met de bewoners bepalen we of het warm eten ’s middags of ’s avonds plaatsvindt.

Samen zorgen

Binnen Zilverspar is er een team van medewerkers dat voor u zorgt. U krijgt een EVV-er (eerst verantwoordelijke verzorgende) toegewezen, die extra zaken voor u regelt en ook het contact met uw 1ste contactpersoon onderhoudt. Het is fijn om de zorg met uw naaste(n) te kunnen delen. Samen met u en uw naaste kijken wij naar een passende invulling van de dag. Dit kan binnen of buiten de woning zijn. Hierbij is uw hulp en die van anderen uit uw omgeving zeer waardevol. Er zijn in overleg veel mogelijkheden. Eventuele wensen kunt u bespreken met uw EVV-er.

Leefregels

Wij vinden het belangrijk dat u zich veilig en op uw gemak voelt op Zilverspar. Een veilige woonomgeving draagt bij aan rust, vertrouwen en prettig samenleven met elkaar. Om te zorgen dat iedereen zich veilig en geborgen voelt, hebben wij leefregels opgesteld. Deze regels helpen om respectvol met elkaar om te gaan en zorgen ervoor dat iedereen zich thuis kan voelen. Voordat u bij Zilverspar komt wonen, nemen we de leefregels samen met u door. We vragen u deze te ondertekenen, zodat voor iedereen duidelijk is wat we van elkaar mogen verwachten. U vindt de leefregels aan het einde van deze brochure.

Naamgeving gebouw en woningen in het gebouw

Het gebouw waar uw naaste komt te wonen heet Zilverspar. Voor de verhuizing krijgt u te horen in welke studio u komt te wonen. De studio’s krijgen geen apart huisnummer. Bij de ingang van elke studio komt een persoonlijk beleefkastje waar u een herkenbare invulling aan kunt geven, bijvoorbeeld door er een foto, kunstwerkje of iets anders kenmerkends voor u. In dit kastje komt ook een naambordje.

Telefoonnummers, post en mailadressen woningen

In Zilverspar krijgt elke woongroep een eigen telefoonnummer, postadres en mailadres.

Zilverspar

Zilverspar 313 A | Groesbeekseweg 313, 6523 PA Nijmegen |024 – 382 65 55 begane grond)
Zilverspar 313 B | Groesbeekseweg 313, 6523 PA Nijmegen |024 – 382 65 56 (begane grond)
Zilverspar 315 A | Groesbeekseweg 315, 6523 PA Nijmegen |024 – 382 65 57 (1e etage)
Zilverspar 315 B | Groesbeekseweg 315, 6523 PA Nijmegen |024 – 382 65 58 (1e etage)

Adreswijziging

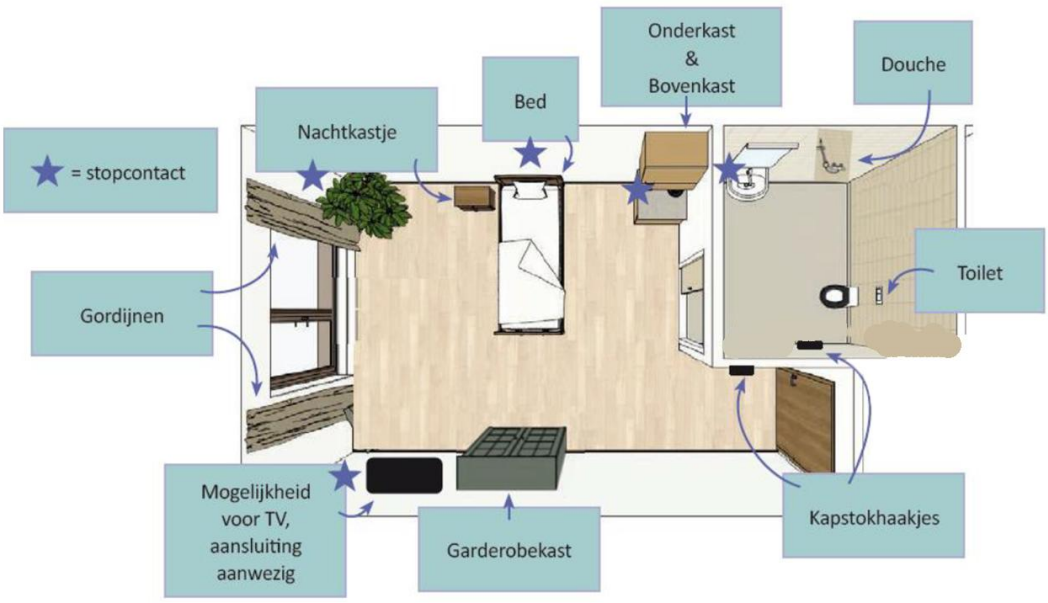
Het is van belang dat de mensen die voor u relevant zijn, op de hoogte zijn van de verhuizing, voor als zij een kaartje willen sturen of langs willen komen. Wij verwachten van u dat u zelf familie en bekenden informeert.

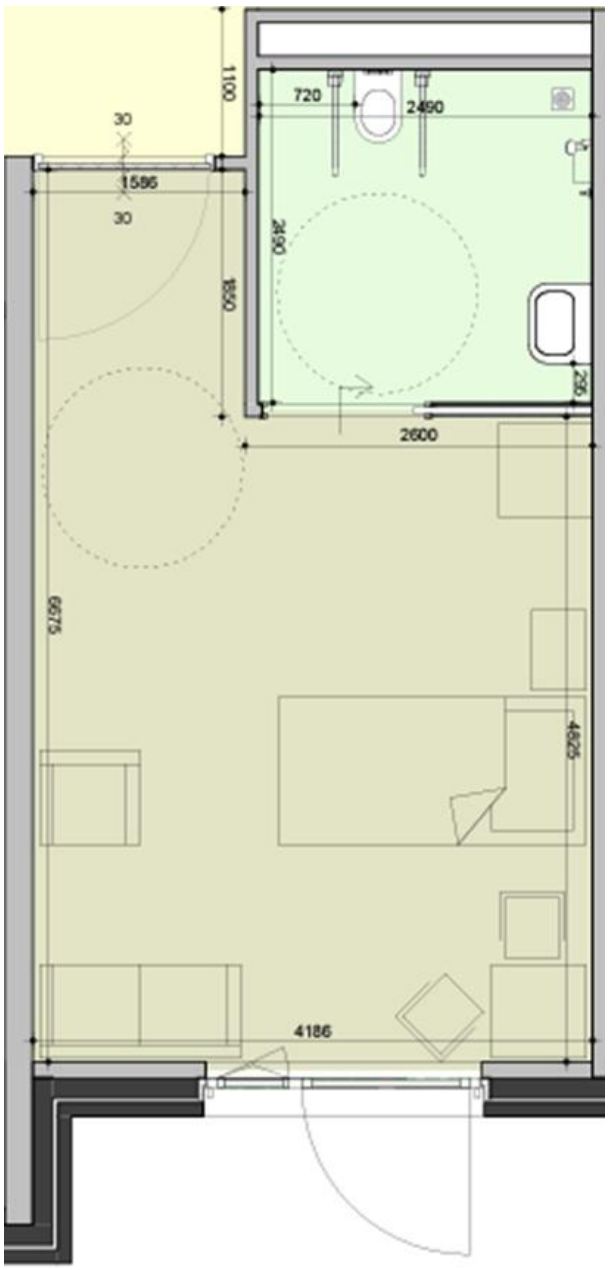
Inrichting van de studio's

De nieuwe studio's zijn zo'n 30 vierkante meter en hebben een eigen badkamer. De Waalboog zorgt voor het basismeubilair. Dit bestaat uit een bed, een garderobekast, een hoekkast en een nachtkastje. Dat kunt u na de verhuizing aanvullen met eigen meubilair en persoonlijke spullen. De kamers zijn ook standaard uitgerust met gordijnen en een schilderijrail om iets aan op te hangen. Het is niet toegestaan om zelf met spijkers of schroeven iets aan de muur op te hangen. De garderobekast is 120 cm breed. De badkamer heeft een wasbak, douche, zeepdispenser, toilet met beugels. De badkamer heeft geen badkamerkastje. U kunt wel zelf een ondiep kastje of rek op de grond zetten.

Zelf meenemen (optie):

- Extra kastje;
- Tafeltje met stoelen of fauteuil;
- Heeft u een TV, dan heeft u ook een dressoir/ tafeltje nodig waar deze op kan staan, de TV kan niet aan de wand worden bevestigd;
- Sfeerverlichting en persoonlijke aankleding van de woning.





In bovenstaande tekening staan de afmetingen van de studio. Deze plattegrond is niet op schaal getekend.

Wat regelt u zelf en wat doen wij

Schoonmaak

Wij zorgen ervoor dat voor de verhuizing uw studio is schoongemaakt De interieurverzorgende komt vervolgens wekelijks. Ook zijn er werkzaamheden die niet vallen onder de taken van een interieurverzorgende, zoals het opruimen van een kast en het schoonmaken van persoonlijke eigendommen.

De was

Als u gebruik maakt van het beddengoed, handdoeken en washandjes van De Waalboog, dan zorgt De Waalboog ook voor het wassen hiervan. Voor het persoonlijke wasgoed kan iemand uit uw omgeving dat doen, of u kunt het regelen via een wasserij.

TV en internet

In elke gezamenlijke woonkamer is een TV aanwezig. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om televisie te kijken op de eigen studio. Wilt u TV in uw studio dan sluit u zelf een contract af met de provider die verbonden is aan De Waalboog. U betaalt zelf de kosten voor tv, deze worden rechtstreeks door de provider aan u doorberekend.

Bij de woonlocaties van De Waalboog werken we samen met de landelijke aanbieder Jip-TV (een bedrijf dat voor veel zorgaanbieders de tv en internet aanbiedt). Hierdoor kunnen we tegen een concurrerende prijs een uitgebreid zenderpakket aanbieden met in het basispakket 50 zenders in HD-kwaliteit en 20 radiozenders, inclusief interactieve tv. Daarbij is het mogelijk om tv-programma's te pauzeren of op te nemen. De aansluiting dient u zelf via JIP-tv te regelen. De aanmelding, aansluiting én de betaling gaat helemaal via Jip-TV.

Via onze website komt u op het aanmeldformulier van Jip-TV. Daar kunt u zich aanmelden. Na aanmelding duurt het ongeveer 2 weken voordat de aansluiting geregeld is. We adviseren u daarom om de aanvraag te doen voordat u verhuist. U hebt hiervoor wel het technisch kamernummer van uw studio nodig en de verhuisdatum. Dit kunt u bij de afdeling Zorgbemiddeling opvragen.

>> Klik hier om u aanmelden bij Jip-TV: www.waalboog.nl/tv <<

Kosten

De aanmelding, aansluiting én de betaling verlopen vervolgens geheel via Jip-TV. De kosten voor een standaard pakket bedragen € 23,25 per maand, inclusief BTW. U betaalt eenmalige aansluitkosten. Voor uw maandelijkse kosten ontvangt u de factuur/het betaalverzoek via JIP-tv.

Wilt u er rekening mee houden dat de tv een staande tv dient te zijn. We bevestigen geen beugels aan de wand. Ook is het noodzakelijk dat de tv beschikt over een HDMI-ingang. U ontvangt een modem met bijbehorende afstandsbediening voor de bediening van de tv met het bijbehorende zenderaanbod.

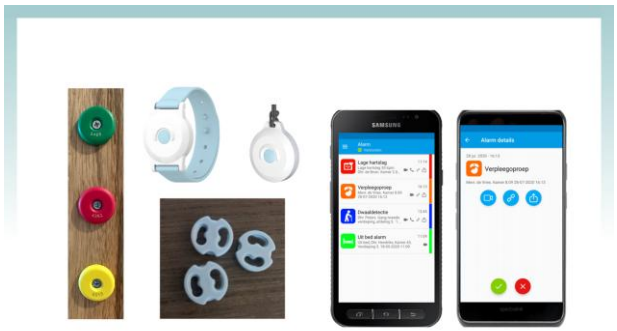
Internet

De studio's beschikken standaard over een gastennetwerk van De Waalboog. Dit netwerk is geschikt voor basisinternetgebruik, zoals e-mailen of surfen op het web. Voor het streamen van bijvoorbeeld YouTube of Netflix is het gastennetwerk echter minder geschikt. Bewoners die vaker gebruik willen maken van streamingdiensten of zwaarder internetverkeer, kunnen ook via JIP-TV een persoonlijk internetabonnement afsluiten.

Telefoon
Als u gebruik wil maken van een telefoon dan regelt u dat zelf. We raden u aan een smartphone te gebruiken, eventueel met een prepaidkaart in plaats van een abonnement als u de telefoon niet intensief gebruikt.

Zorgtechniek
Op verschillende manieren gebruiken we zorgtechniek voor uw vrijheid en veiligheid. U kunt zoveel mogelijk gaan en staan waar u wilt en komt zo min mogelijk dichte deuren tegen. U wordt niet onnodig gestoord en krijgt hulp als het nodig is. Dit regelen we met het verpleegoproepsysteem, sensoren en leefcirkeltechniek.

Oproepsysteem
Binnen de woonomgeving werken we met een oproepsysteem. U kunt daarmee, door het indrukken van de eigen hals- of polszender, een zorgmedewerker oproepen. De oproep komt meteen binnen op de smartphone van de zorgmedewerkers van de woongroep. Het verpleegoproepsysteem werkt ook op de balkons, terrassen en in de tuin van het gebouw. Het werkt niet buiten de tuin. Buiten het terrein (bijvoorbeeld in de wijk) moet u of uw naaste zelf telefonisch contact opnemen met het zorgteam als dit nodig is.



Slimme sensoren
Zorgtechniek zorgt ook voor betere signalering wanneer u hulp nodig heeft ín de woning. De nieuwe systemen maken het mogelijk om u zoveel mogelijk gemak en vrijheid te bieden.
In de woningen hangen plafondsensoren. Als u de alarmknop (van uw hals- of polszender) indrukt, zet de plafondsensor een spreekluisterverbinding aan. U krijgt dan meteen contact met een zorgmedewerker. Als het belangrijk is voor uw veiligheid, kunnen extra sensoren worden aangezet. Bijvoorbeeld sensoren die een melding geven als u uit bed gaat, lang in de badkamer bent, de kamer verlaat of roept. Gaat u regelmatig ’s nachts uw kamer uit? Of is er valgevaar? Dan kunnen we een deur- en/of een bedsensor instellen De zorgmedewerkers krijgen dan een seintje als u de gang op gaat of uit bed stapt. Zo wordt u niet onnodig gestoord en krijgt u hulp als het nodig is. Welke sensoren aan staan wordt altijd tevoren met u en/ of uw eerste contactpersoon besproken.

Toegang tot het gebouw
De toegangsdeuren tot het gebouw zijn tussen 8.00 en 20.00 uur open. Buiten openingstijden kunt u zich melden via de intercom.

Deur van uw studio
Uw hals- of polszender is ook de sleutel van uw studio. Staat u voor uw studiodeur, dan ontgrendelt de deur automatisch. De medewerkers en uw familie kunnen alleen naar binnen met een toegangspasje.

Toegangspasjes voor zorgteam

De zorgteams gebruiken deze toegangspasjes om hun werk te kunnen doen in de woningen. Ook onze vaste vrijwilligers maken deel uit van het zorgteam. Dit betekent dat ook zij een toegangspasje hebben. Waar en wanneer dat nodig is, hebben zij toegang tot de studio's. Bijvoorbeeld om een bewoner alvast een kopje thee te brengen voor het ontbijt. Of om een bewoner op te halen voor een behandeling of activiteit. Deze toegang tot de studio's gebeurt altijd in nauw en dagelijks overleg met het zorgteam.

Familiepas

Naasten (partner, kinderen, familie en vrienden) zijn altijd welkom. We vinden het belangrijk dat ook zij zich daar thuis voelen en werken graag met hen samen. Naasten die veel op bezoek komen, kunnen in overleg met u, een pasje krijgen dat toegang geeft tot uw studio. Dit pasje kunt u aanvragen bij uw EVV-er.

Familiepas activeren

De aan een familiepas toegekende rechten verlopen steeds binnen 7 dagen. Deze rechten moet uw naaste dus iedere 7 dagen opnieuw activeren. Dat kan, door het pasje voordat u het gebouw binnengaat, tegen het witte oplaadkastje bij de buitendeur te houden.
Bent u het pasje kwijt? Laat dit dan weten aan het zorgteam, ook om welk huisnummer (van de studio) het gaat. Zij kunnen dan een nieuw pasje voor u aanvragen.

Klimaatbeheersing

In de gebouwen wordt de verwarming en koeling (binnenklimaat) centraal geregeld. Dit regelen we via de installatie in de vloer. Hierdoor kunnen we in de zomer en winter een meer constante temperatuur garanderen. Wel heeft dit systeem een langere opwarm- en afkoeltijd nodig dan bij een radiator, zoals u dat wellicht thuis gewend bent. Alle studio's hebben een thermostaatknop. Houdt u er rekening mee dat wanneer u aan de knop draait, het enkele uren duurt voordat de aanpassing in temperatuur merkbaar is. Ook is het verstandig om ramen en terrasdeuren niet te lang open te laten staan omdat dit invloed heeft op het klimaatbeheerssysteem.

Gebruik van centrale diensten

De centrale diensten zijn op de begane grond van gebouw Brink. Hier vindt u een Brasserie en de dienst Behandeling en Begeleiding, waaronder de fysiotherapieruimten en tandarts.

Rookvrij

Bij De Waalboog vinden we de gezondheid van bewoners en medewerkers belangrijk. We streven naar een gezonde omgeving zonder roken. Er mag binnen niet gerookt worden. Dus ook niet op de kamer van een bewoner. Onder roken valt ook vapen. Roken mag alleen op de daarvoor aangewezen rookplekken.

Klachten – als het niet gaat zoals u wenst

We doen ons uiterste best om de verhuizing en de overgang naar de nieuwe woonomgeving voor iedereen goed te laten verlopen. We weten echter dat verhuizen altijd ongemak met zich meebrengt. Dit vraagt van iedereen wat flexibiliteit. Bent u niet tevreden over de manier waarop zaken gaan rondom de verhuizing? Bespreek deze dan eerst met uw EVV-er op Zilverspar, vaak werkt dat het prettigst.

Checklist: Belangrijke zaken die u regelt

- ✓ **Adres en contactgegevens Zilverspar :**
  Zilverspar 313 A | Groesbeekseweg 313, 6523 PA Nijmegen | 024 – 382 65 55 (begane grond)
  Zilverspar 313 B | Groesbeekseweg 313, 6523 PA Nijmegen | 024 – 382 65 56 (begane grond)
  Zilverspar 315 A | Groesbeekseweg 315, 6523 PA Nijmegen | 024 – 382 65 57 (1e etage)
  Zilverspar 315 B | Groesbeekseweg 315, 6523 PA Nijmegen | 024 – 382 65 58 (1e etage)

- ✓ Adreswijziging: U stuurt zelf een adreswijziging naar: familieleden, mensen uit het netwerk van uw naaste, abonnementen, verzekeraars. U dient ook de adreswijziging zelf bij de gemeente te regelen.

- ✓ Iets ophangen: De kamers zijn standaard uitgerust met een schilderijrail. Het is niet toegestaan om zelf met spijkers of schroeven iets aan de muur op te hangen.

- ✓ Vul het persoonlijke kastje dat bij het naambordje bij de ingang van de studio komt.

- ✓ Rookvrij: Bij De Waalboog vinden we de gezondheid van bewoners en medewerkers belangrijk. We streven naar een gezonde omgeving zonder roken. Er mag binnen niet gerookt worden. Dus ook niet op de kamer van een bewoner. Onder roken valt ook vapen. Roken mag alleen op de daarvoor aangewezen rookplekken.

- ✓ werkt aan een rookvrij terrein. Alleen bewoners mogen roken in de speciale rookruimte in de tuin. Bezoekers mogen niet roken op het terrein van De Waalboog.

- ✓ De aansluittijd JIPTV kan oplopen tot 3 weken. Het is daarom raadzaam de TV-aansluiting voor uw studio zo snel mogelijk te regelen

Leefregels

Welkom bij Zilverspar

Samen leven, samen zorgen — met respect voor jouw vrijheid

Bij Zilverspar geloven we in een veilige, prettige en respectvolle woonomgeving. Onze huisregels zijn er om het samenleven soepel te laten verlopen, met oog voor ieders eigenheid en behoeften. Daarbij hebben wij respect jouw vrijheid en zeggenschap.

We nodigen je uit om mee te bouwen aan een fijne sfeer, waarin iedereen zich thuis voelt. Hieronder lees je wat we van elkaar mogen verwachten.

Respect & omgang

- We gaan vriendelijk en respectvol met elkaar om.
- Iedereen mag zichzelf zijn — discriminatie wordt niet geaccepteerd.
- We praten met elkaar, niet over elkaar.

Veiligheid & emoties

- Geweld, in woord of daad, is niet toegestaan.
- Voel je je boos of onrustig? Bespreek het met je EVV'er — we zoeken samen naar rust.

Wapens & middelengebruik

- Wapens zijn niet toegestaan, conform de wet.
- Over het gebruik van middelen maak je afspraken met je EVV'er. Gezamenlijk gebruik van alcohol en drugs is niet toegestaan.
- In gemeenschappelijke ruimtes van de Zilverspar zijn we niet onder invloed. Gebruik van alcohol en drugs zijn hier niet toegestaan. Roken mag alleen op aangewezen plekken.

Handel & geldzaken

- Onderling handelen of geld lenen raden we af om misverstanden te voorkomen.
- Bespreek financiële vragen gerust met je EVV'er.

Rust & dagritme

- We hanteren rusttijden tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Je dagprogramma wordt samen met jou afgestemd. Afwijken? Overleg even met je EVV'er.

Leefomgeving

- Houd je kamer en leefruimte netjes. Samen zorgen we voor een fijne woonplek.
- Als er zorgen zijn over de veiligheid van de leefomgeving kan een kamercontrole plaatsvinden.

Privacy & eigendommen

- Kom alleen op een andere kamer met toestemming.
- Ga respectvol om met spullen van jezelf en anderen.
- De Waalboog is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Foto's & opnamen

- Maak alleen beeld- of geluidsopnamen met uitdrukkelijke toestemming.
- Publicatie van opnamen gebeurt alleen met toestemming van betrokkenen.

Bezoek

- Bezoek is welkom tussen 8.00 en 22.00 uur op de eigen kamer.
- Buiten deze tijden? Overleg met de EVV'er.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor je bezoek en hoe zij zich gedragen.

Onze huisregels zijn richtlijnen voor prettig samenleven. Als er een noodzaak is tot het maken van individuele afspraken die afwijken van bovengenoemde leefregels, kijken we samen naar een oplossing. Soms is er sprake van zorg die je niet vrijwillig accepteert — dan volgen we het **stappenplan van de Wet zorg en dwang**, altijd met respect voor jouw wensen en rechten.

Heb je vragen, twijfels of wil je iets bespreken? Onze EVV'ers staan altijd voor je klaar.